

SERVICE DESK



O que é?

Conjunto de operações e serviços voltados a prestar atendimentos relacionados ao negócio e/ou sistema aos usuários internos do SEI Bahia

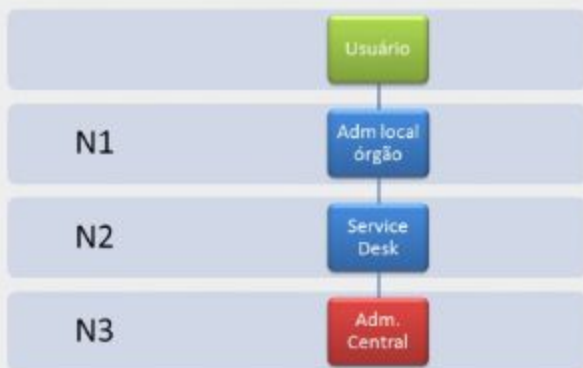
O Service Desk será realizado por meio da ferramenta online corporativa da Prodeb, através do Administrador Local do Órgão

USUÁRIOS – usuários do SEI com dúvidas ou problemas com a utilização do Sistema.

N1 - ADMINISTRADOR LOCAL – responsável por encaminhar ao N2 as dúvidas que não solucionadas internamente.

N2 - SUPORTE (PRODEB)– Ferramenta online corporativa utilizada para registrar os chamados encaminhados pelo N1.

N3 - ADMINISTRADOR CENTRAL DO SEI BAHIA – Responsável pelo atendimento dos chamados encaminhados pelo N2.



Mais informações:

www.portalseibahia.saeab.ba.gov.br

E-mail: seibahia@saeab.ba.gov.br

Tels.: 3115- 3311/1605

SECRETARIA DA
ADMINISTRAÇÃO

